



Politica per la Qualità

La Direzione Generale di Elettronica FM

al fine di gestire l'organizzazione in modo sempre più efficace e profittevole, aumentando nel contempo la capacità di risposta alle esigenze ed aspettative del cliente e delle altre parti interessate nell'ottica di un continuo miglioramento, ha deciso di fare propri i principi delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016, perseguendo le seguenti linee guida:

-  analizzare il contesto aziendale al fine di individuare rischi ed opportunità e definire le conseguenti azioni preventive
-  creare e mantenere, con il cliente, un rapporto di fiducia reciproco e duraturo, che permetta la massima soddisfazione delle sue aspettative rispetto a prodotti e servizi
-  creare e mantenere, con il personale, un clima di costante coinvolgimento diffuso, a partire dai responsabili di processo, i quali hanno il compito di indirizzare l'azienda verso gli obiettivi prefissati; ogni persona deve sentirsi parte del processo e stimolata a contribuire attivamente con le proprie conoscenze e capacità
-  adottare un approccio per processi, monitorandoli tramite indicatori e obiettivi definiti anche in accordo all'analisi del contesto, e misurati periodicamente per accertare efficacia / efficienza dei processi stessi, e definire, ove necessario, opportune azioni correttive
-  cercare la massima efficienza e il continuo miglioramento del sistema EFM, prendendo decisioni efficaci basate sull'analisi del contesto e del rischio, degli indicatori e obiettivi, delle risorse, dei processi decisionali e produttivi, delle caratteristiche dei prodotti, ma anche sulle informazioni ed aspettative provenienti dai clienti e dagli stimoli del mercato
-  cercare e mantenere, con i fornitori, un rapporto di reciproco beneficio, che conduca fluidamente alla massima efficienza dei processi e quindi alla soddisfazione del cliente

Per realizzare quanto descritto, la Direzione ha ritenuto fondamentale conformare l'organizzazione ai seguenti riferimenti normativi

Norma UNI EN ISO 9001:2015

Norma IATF 16949:2016

a dimostrazione della massima volontà di coinvolgere tutte le parti e di gestire ogni possibile fattore, per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Settembre 2018, La Direzione Generale
Mauro Ferrari